

מדינת ישראל



משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מנהל תנועה

טבת תשפ"ה
ינואר 2025

מסמך תשובות לשאלות הבהרה
מכרז מספר 27/24 שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיור של רישיונות
נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל

**הוועדה מבקשת
להסב תשומת לב המציעים למפורט להלן:**

א. למענה לשאלות ההבהרה מצורף:

1. נוסח סעיף ההצמדה המופיע במכרז בסעיף 29.5
2. נספח ד' למכרז – הצעה כספית
3. נספח כ"ג אבטחת מידע וסייבר מעודכן הכולל התייחסות לתקן ISO 27001
4. מכתב נלווה למעטפה

ב. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 2025-3-2 בשעה 12:00 בדיוק.

ג. מועד כנס טכנולוגי של המשרד למציעים אופציונליים ויתקיים באופן מקוון ב-2 מועדים, קישור יישלח לאנשי הקשר שצויינו בשאלות ההבהרה, ניתן לשלוח מייל לאנשי קשר למי שטרם שלח במייל הבא

masasr@mot.gov.il כמפורט להלן :

יום שלישי 18 פברואר 2025 13:00 עד 13:40

יום ראשון 09 פברואר 2025 14:00 עד 14:40

נוסח סעיף ההצמדה המופיע במכרז בסעיף 29.5 יתוקן כדלקמן:

- 29.5. מחיר רשיון נהיגה הכולל תמונה /תעודה קיימת /תעודה נוספת יוצמד למדד המחירים לצרכן:
- 29.5.1. כלל רכיבי המשלוח לרבות ברירת מחדל שילוח בדואר רגיל יועדכנו אחת לשנה בתאריך 1.2. בהתאם לשינויים בתעריף במחירון דואר ישראל, נכון לתעריף הבסיס שפורסם במחירון תאריך 14.1.2025 ראה כאן.
- 29.5.1.1. דואר ברירת מחדל יוצמד לדואר כמותי לקוד 10041
- 29.5.1.2. דואר שליחים מדלת לדלת יוצמד לדואר כמותי לקוד 80180
- 29.5.1.3. דואר רשום לכל פריט החל מהפריט הראשון יוצמד לקוד 16000
- 29.5.1.4. משלוח (מסירה בתוך 24 שעות מממועד קבלת הקובץ) לנתב"ג/מעבר גבול או כל כתובת שיציין הלקוח יוצמד לקוד 20004
- 29.5.5. הגדרות בנושא הצמדה:
- 29.5.5.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 29.5.5.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 29.5.5.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 29.5.5.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 29.5.5.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 29.5.5.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 29.5.5.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.
- 29.5.6. תנאי ההצמדה:
- 29.5.6.1. תאריך הבסיס – מועד האחרון להגשת הצעות.
- 29.5.6.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 29.5.6.3. מדד - מדד המחירים לצרכן
- 29.5.6.4. סוג המדד – מדד ידוע
- 29.5.6.5. תדירות ההצמדה – שנתית
- 29.5.6.6. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 29.5.7. ביצוע ההצמדה:
- 29.5.7.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

29.5.8. אופן חישוב ההצמדה

- 29.5.8.1. חישוב ההצמדה יבוצע בעת תשלום החשבונית..
- 29.5.8.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 29.5.9. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת (אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 29.5.10. ההצמדה תהא על יתרות התמורה שטרם שולמה בלבד.
- 29.5.11. למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול גם במקרה של הפחתה בתעריפים ובמדדים.

להלן מענה משרד התחבורה לשאלות שהוגשו על ידי המציעים:

מס'.	סעיף	שאלה	תשובה
1.			
2.	4.2.3.2	מדובר על תקנים הקשורים בייצור כרטיסים. אם המציע משתמש בייצור כרטיסים, העומד בתקנים אלו, מדוע לא מספיק שרק הייצור יעמוד בתקנים אלו?	גם המציע וגם יצרן הגלמים צריכים לעמוד בדרישות התקנים ייצור הכרטיסים, הדרישות מוכיחות יכולת של ייצור כרטיס מסוג פולי קארבונאט, לא די שליצרן הגלמים יהיה אישור זה.
3.	נספח ח' למכרז	א. דוגמת רישיון נהיגה ו-ד. דוגמה של רישיון שייט. האם נדרשת הדפסת תמונת בעל הרישיון בצבע? או שהיא תודפס בצריבת לייזר בשחור לבן ביחד עם שאר הפרטים האישיים.	התמונה לא תודפס בצבע. אלא בשחור לבן/גווני אפור בהתאם להנחיות המשרד
4.			
5.	4.3.1	נבקש למען הזהירות, להבהיר כי ככל שהצעה תוגש ע"י יישות משפטית אחת, ייחשב הדבר כעמידה בתנאי הסף וזאת גם ככל שביצוע השירותים מושא המכרז	ראו סעיף 4.3.1 במכרז לפיו: " המציע הינו תאגיד הרשום כדן בישראל. המציע יהיה תאגיד אחד בלבד – אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint

<p>venture). המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד למכרז"</p>	<p>נעשה באמצעות מיזם משותף שאותה יישות משפטית הינה צד לו.</p> <p>היישות המשפטית שתגיש את ההצעה למכרז היא זו שתהיה אחראית כלפיכם לכל דבר ועניין הקשור עם ההתקשרות במכרז, כאשר המיזם המשותף הינו "שקוף" לכם.</p>		
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו .</p>	<p>טעניתי הינה כי העמדת המכרז למשך 24 חודשים מוטה/מכוונת לטובת המפעיל הנוכחי, שכן לכל זוכה אחר חדש תהיה עלות הקמה של מערכת חדשה לחלוטין הכוללת מכוונת פרסונליזציה יקרות מאד. לפיכך תקופה זו אינה מאפשרת את החזר ההשקעה בתקופה קצרה זו ומונעת תמחור תחרותי.</p> <p>נבקש לשנות את הסכם ההתקשרות לתקופה 48 חודשים לפחות.</p>	5.1.2	.6
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו .</p>	<p>מסעיף זה עומדת לרשות המדינה האפשרות להפסיק את ההתקשרות "בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי" תוך 60 יום.</p> <p>הפסקת ההתקשרות ללא הסבר ו/או ללא הפרה יסודית של זוכה המכרז, אינה הגיונית ואינה עומדת בסבירות הנדרשת.</p> <p>לפיכך בקשתינו היא לבטל את סעיף זה ולקבוע תחתיו סעיף, כי המדינה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות אך ורק לאור הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ולאחר מתן אזהרה, אפשרות תיקון ההפרה והסבר.</p>	5.4	.7
<p><u>נוסח הסעיף נותר בעינו , מובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי.</u></p>	<p>סעיף 5.5 קובע כי במידה ויופסק ההסכם "לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות "</p>	5.5 + 8.2	.8

	<p>סעיף 8.2 מחייב את הספק להחזיק במלאי של כרטיסים.</p> <p>בקשתינו הינה לשנות הסעיף כך שכאשר המדינה תבחר לסיים את ההתקשרות אזי המדינה תפצה את הזוכה בגין יתרת הכרטיסים שנותרו במלאי לפי כתב המכרז.</p>		
<p>ראו נוסח הצמדה מעודכן בתחילת מסמך לתשובות לשאלות הבהרה</p>	<p>ההצעה הכספית (כאמור בסעיף 30.2) תכלול את כל ההוצאות, בן היתר, הוצאות דיור (גוף צד ג').</p> <p>עליית מחירי הדיור מוטל לפתחו של הספק באופן מוחלט.</p> <p>משכך, הנכם מתבקשים לשנות את מסמכי המכרז ולקבוע מנגנון הצמדה ביחס לשינוי במחירון דואר ישראל.</p>	<p>7.1</p> <p>30.2 +</p>	<p>.9</p>
<p>למענה שאלות הבהרה מצורף נספח כ"ג – נספח אבטחת מידע וסייבר מעודכן המתייחס גם לדרישה לתקן ISO 27001</p> <p>לגבי תקן ISO 14298 הדפסה מאובטחת – לא נדרש.</p>	<p>מאחר ורישיון הנהיגה הוא רישיון רשמי של מדינת ישראל, אשר מאפשר גם רישיון לתנועה, כניסה למבחנים ביטחוניים, מעבר במחסומים ואפילו הצבעה בבחירות, יש לדרוש כי המציע יעמוד בתקנים מחייבים אשר מהווים דרישות סף ומקובלים בעולם כגון:</p> <p>ISO 27001 של אבטחת מידע,</p> <p>תקן ISO 14298 הדפסה מאובטחת.</p>	<p>9.11</p>	<p>.10</p>
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו ויובהר כי המשרד פועל בהתאם לכללי המשפט המנהלי</p>	<p>סעיף 10.6 מאפשר למדינה לבצע שינויים על פי שיקול דעתה.</p> <p>יחד עם זאת סעיף 10.6.3. מצוין כי הספק הוא זה אשר ישא בעלות הגלמים אשר במלאי.</p> <p>נבקש לשנות הסעיף כך שהשינוי המתבקש ייכנס לתוקף רק לאחר סיום המלאי</p>	<p>10.6.3</p>	<p>.11</p>

	הקיים או לחילופין קביעת פיצוי בכין המלאי הקיים.		
בכל מקום שמצויין חירור לייזר יבוא במקומו "צריבת לייזר"	בסעיף זה נכתב, כי "תמונה המוכנה ע"י חירור בלייזר (Imageperf) " בפועל הפעולה הינה חריטה בלייזר Laser Engraving, ולא חירור בלייזר. יש לשנות מינוח זה.	12.3.1	.12
תמונת CLI, תופיע בחלק הקדמי.	תמונת CLI אמורה להיות רק בצד הקדמי ולא באחורי כפי שמצוין במכרז.	12.4.2	.13
בתוך שבעה (7) ימי עבודה מקבלת כל קובץ נתונים, יימחק הקובץ ויועבר דיווח למשרד כי הקובץ נמחק.	נבקש לשנות: מחיקת הנתונים תהיה 5 ימים מרגע סיום הפרסונליזציה והעיטוף ולא מרגע קבלת הנתונים.	17.3	.14
ראה מענה לשאלה 14 בהתאם לכך שהקנס ייחל במקום לאחר חמישה ימים לאחר שבעה ימים	נבקש לשנות את הפיצוי המוסכם בגין איחור מעבר לחמישה ימי עסקים לשמונה ימי עסקים. (לידיעה: בייצור תעודות הזהות של ישראל, זמן ה SLA עומד על 8 ימים).	31.1	.15
נוסח הסעיף נשאר בעינו	נבקש להגביל את הקנס עד לגובה מחיר הכרטיס. (לידיעה: כך נקבע בייצור תעודות הזהות של ישראל).	31.1	.16
נוסח הסעיף נשאר בעינו, מובהר כי המשרד פועל לפי הנחיות גופי החירום ותקנות החירום	מאחר ומדינת ישראל עלולה להימצא בעיתות חירום, יש לקבוע מנגנון לעיתות אלה.	31	.17
הבקשה מתקבלת לפי הפירוט הבא: • התרשמות כללית מהראיון עם מנהל הלקוח המוצע – 4 נקודות	נבקש לפרט התפלגות הניקוד על פי המלל הכללי הרשום בסעיף. יש לפרט את דרך חישוב הניקוד בצורה ברורה ונהירה.	34	.18

<ul style="list-style-type: none"> • הצגת המערך התפעולי לקבלת המידע למשלוח לרבות אתר האינטרנט, מוקד הטלפוני, הממשקים למשרד – 8 נקודות • אופן יישום שיטות המשלוח השונות ובכללם מעקב אחר המשלוחים ושיטות להבטחת הגעת המשלוח – 10 נקודות • הצגת התכנית התפעולית המוצעת שתכלול הליך התארגנות לתחילת השירות כולל לוחות זמנים, התקשרויות מתחייבות עם קבלני המשנה ומספרם, אופן תפעול אתר ה-DR מיקומו ושיטת הפעלתו – 8 נקודות 	<p>אי החלוקת הניקוד על פי תתי סעיפים מדידים וברורים תאפשר לשיטתנו, מיסוך בעיני כל משתתפי המכרז.</p>		
			.19
הבקשה נדחית	נבקש כנס מציעים פתוח לשאלות ותשובות מול המשרד.	כללי	.20
עיין תשובה לשאלה 14	<p>נדרש בסעיף מחיקת קובץ נתוני ההפקה בתוך 5 ימי עבודה. על בסיס ההנחיה הזו לא ניתנת לספק האפשרות לטיפול בדואר החוזר, להפקת רישיונות חוזרים, וכן למתן המענה בשירות הלקוחות. נושא משך שמירת הקובץ ע"י הספק נדון גם במכרז הקודם ובגלל הסיבות הנ"ל ניתנה בסופו של דבר ההנחיה ע"י המשרד למחוק רק את התמונות שבקובץ לאחר חודש ואת שאר הנתונים לאחר חצי שנה.</p>	1.5.1	.21

הבקשה נדחית	האם ניתן לעטוף את הרישיונות גם במעטפות ללא חלון צלופן אשר תודפס עליהם כתובת הנמען – תוך ביצוע התאמה ממוכנת (מפוקחת מחשב) בין המעטפה לבין המכתב שבתוכה.	1.5.5	.22
חובת הספק לוודא תאימות מלאה	האם יש הכרח כי שלב הצמדת הרישיון / התעודה למכתב המלווה (בו מופיעה כתובת הנמען) בתהליך העיטוף, - התהליך יהיה ממוכן ומפוקח מחשב כדי לוודא התאמה מלאה ביניהם.	1.5.5	.23
הבקשה מתקבלת השירות יהיה לפי תעריף דואר רשום רגיל מצורף בזאת הצעת מחיר מעודכנת למסמך תשובות לשאלות הבהרה	שם התהליך הוא "כמותי רשום" ולא כפי שנכתב בסעיף. בנוסף רוב הסיכויים שסך האזרחים שיזמינו משלוח בדואר רשום ברמה היומית, לא תהיה כמותית, נבקש לחייב לפי משלוח דואר רשום "רגיל" ולא "כמותי רשום" ולהצמיד למחירון הדואר במקרה של שינויים בקטגוריה הרלוונטית.	1.7.2	.24
נמל התעופה בן גוריון, נמל התעופה ע"ש אילן רמון, מעבר בגין (טאבה), מעבר אלנבי והנמלים הימיים (אשדוד, חיפה)	נבקש לקבל את רשימת מעברי הגבול אליהם נדרש לשלוח רישיונות.	1.7.4	.25
התאריכים מופיעים בתחילת המסמך	מהו תאריך מפגש הסקירה הטכנולוגית?	2	.26
ראה מענה לשאלה 22	שאלה ביחס לעיטוף	עמ' 7 - עיטוף	.27
ראה מענה לשאלה 14	שאלה ביחס למחיקת הקובץ	עמ' 7 - קובץ נתונים	.28
ראה תשובה לשאלה 10	האם נדרש גם תקן ISO 27001 – נוהל אבטחת מידע. כפי שמקובל ברוב הפעולות דוגמת נשוא מכרז זה.	4.1.3	.29

ראה תשובה לשאלה 10	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 4.1.3	4.2.3	.30
לכלל הספקים יש אופציה להארכה ל24 חודשים נוספים סעיף 5.1.3 נמחק	עקב השינויים הרבים במכרז לעומת המכרז הקודם, נבקש כי גם הספק הנוכחי יקבל תקופת התארגנות של 6 חודשים, שלאחריה תחל תקופת התקשרות בת 24 חודשים, כמו כן, נבקש כי גם לספק הנוכחי תהיה האופציה להארכות נוספות לאחר 24 חודשים. נבקש כי גם לספק הנוכחי תהיה האופציה להארכות נוספות לאחר 24 חודשים.	5.1.3	.31
הבקשה נדחית	מבקשים לשנות את ההודעה המוקדמת ל-120 יום. (הערה: בהתאם לכמות המלאי המינימלי הנדרשת בסעיף 8.2 מדובר על כמות צריכה של כ-4 חודשים)	5.4	.32
ראה מענה לשאלה 8	מבקשים כי בכל מקרה של הפסקת התקשרות ישלם המשרד לספק את ערך המלאי של הגלמים בו הספק מחזיק בהתאם לתנאי המכרז או בהתאם לאישור שקיבל מהמשרד בכתב.	5.5	.33
נוסח הסעיף נותר בעינו המשרד יישתדל לתאם מראש את הפגישות	נבקש שהשיבות יתקיימו בתאום מראש.	6.1.1	.34
נוסח הסעיף נשאר בעינו	לגבי האחריות על הפצה, תנאי רישיון דואר ישראל כפי שקבעה המדינה, מאפשרים לדואר חלוקה במועדים שונים מדרישות המכרז. נבקש לעדכן את המועדים בהתאם למועדים שמקובעים בדואר ישראל ונקבעו על ידי המדינה.	7.3	.35
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף לאחר המילה "נזק" את המילה "ישיר"	7.4	.36

הבקשה נדחית	מבקשים כי במקום הפרט: "7 שכבות פוליקרבונט" ייכתב המפרט: "לפחות 5 שכבות פוליקרבונט" (הערה: מבחינה מקצועית מקובל היום יותר ליצר את הכרטיס בעל המפרט הנדרש מ-5 שכבות פוליקרבונט ולא מ-7 שכבות).	9.1	.37
נוסח הסעיף נותר בעינו	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 9.1	10.1	.38
יובהר כי לכלל הכרטיסים יהיה אותו גולם, ובתנאי שלכלל הגלמים יהיו כל סימני הבטחון הנדרשים והמחמירים שצויינו במכרז.	לאור השימוש המועט בתעודות בוחן ולאור הצורך של המשרד ליצור תעודות נוספות מסוגים שונים. מוצע להגדיר גולם סטנדרטי עם הדפסת רקע מינימלי של המשרד בתוספת כל סימני הבטחון הנדרשים. גולם זה יוכל לשמש להפקת כל סוגי הכרטיסים / תעודות הנדרשות ע"י המשרד באמצעות הדפסת כל הפרטים וכל סוגי העיצוב המשתנים מתעודה לתעודה בתהליך צריבת הלייזר.	10.4	.39
נוסח הסעיף נותר בעינו.	מבקשים כי בכל מקרה של שינויים בגלמים שיגרמו למלאי שנשאר בידי היצרן - ישלם המשרד לספק את ערך המלאי של הגלמים בו הספק מחזיק בהתאם לתנאי המכרז או בהתאם לאישור שקיבל מהמשרד בכתב.	10.6	.40
אין שינוי בנוסח הקיים.	על פי סעיף 8 המציע מחויב, על פי דרישת המשרד, באחזקת מלאי מינימלי של 350,000 גלמים, לכן מבוקש שנוסח סעיף 10.6.3 ישונה כך שהמשרד ישלם על עודפי גלמים מתוך המלאי המינימלי שלא נוצלו לפרסונליזציה בשל שינוי עיצובי כרטיסים או שינוי גרפיקה.	10.6.3	.41
הבקשה מתקבלת	מסיבות של אבטחת מידע וחיסיון המידע הקיים בארגון, לא נוכל לאפשר גישה	14.2	.42

	למערכות הארגון לגורם שאינו עובד הארגון המורשה לכך.		
הבקשה נדחית יבוצע ביקורת בכל אתר של הזכיון במידת הצורך גם בביקורת פתע	מבקשים שביקורות תקופתיות יתואמו מראש בכפוף לחתימת הגורם מבצע הביקורת על הסכם סודיות מול הארגון. ביקורת תבוצע באופן של תשאול בלבד.	14.3	.43
כמובן, יש לפעול לפי נספח אבטחת מידע כמו כן עיין תשובה לשאלה 52	האם ישנן אמצעי הגנה על אתר האינטרנט המיועד להנגיש את השירות? למשל אמצעי הגנה אפליקטיביים (כגון WAF) ותשתיתיים (כגון FW)?	17	.44
כן, יש לבצע לפי תקנות הגנת הפרטיות, כל שנה וחצי ולפני עלייה של גרסה חדשה	האם נדרש לבצע מבדקי חדירה ו/או סקרי סיכונים למערכת ולאתר האינטרנט שמיועד להנגיש את השירות לציבור?	17	.45
ראה מענה לשאלה 14	מחיקת הקובץ - ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 1.5.1	תרשים סעי' 17.1	.46
ראה מענה לשאלה 14	דיווח על מחיקת הקובץ - ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 1.5.1	תרשים סעי' 17.1	.47
בניית אתר האינטרנט יהיה בהתייעצות עם המשרד להשגת תועלת מירבית לטובת האזרח. כמו כן ראה מענה לתשובה 31	זמן הפיתוח של תהליך תפעולי ואתר אינטרנט כמתואר בסעיף 17.1 צפוי לקחת זמן רב, אשר לא נלקח בחשבון במקרה בו הספק הנוכחי זוכה במכרז. אנו מבקשים כי גם לספק הקיים ינתן זמן להקמת המערכת החדשה במידה ויזכה במכרז	תרשים סעי' 17.1	.48
בטרם קבלת הקובץ מהמשרד, האתר/המענה הטלפוני לא ייאפשר שינויים. המענה שיינתן: פרטי הפונה טרם התקבלו, לאחר שהפרטים ייתקבלו אצל הספק, הלקוח יוכל לבחור סוג משלוח כמפורט במכרז	בתהליך המוגדר ב-17.1 ייתכנו מצבים בהם אזרחים פונים לאתר האינטרנט או לשירות הטלפוני טרם קליטת הנתונים שלהם אצל הספק. מה השירות הנדרש עבורם מצד הספק?	תרשים סעי' 17.1	.49
הבקשה נדחית	האם ניתן בתהליך 17.1 לקבל פניות מאזרחים בטרם התקבלו אצל הספק נתוני ברירת המחדל? במידה וכן, אנו מציעים כי יבוצע חיוב "מותנה" באשראי.	תרשים סעי' 17.1	.50

הרישום יכול להיעשות רק אחרי קבלת קובץ ברירת מחדל מהמשרד.	יש להגדיר כיצד יש לתקשר מול האזרח הפונה לאתר האינטרנט ב17.1 את המצבים הבאים: א. השילוח המבוקש בוצע ב. נתוני האזרח אינם ברשות הספק ג. במידה ויש חיוב "מותנה" – האשראי חויב ד. במידה ויש חיוב "מותנה" ויש בעיה בחיוב האשראי – האשראי לא חויב והפעולה בוטלה עקב אשראי לא תקין ה. במידה ויש חיוב "מותנה" ולא התקבל רישיון מהמשרד - האשראי לא חויב והפעולה בוטלה עקב אי קבלת רישיון	תרשים סעי' 17.1	.51
טכנולוגית אבטחת המידע תוצג במסגרת התוכנית התפעולית של הספק.	על מנת לאמת נתוני האזרח הפונה לאתר האינטרנט ב17.1 יש צורך להחזיק לפחות מנתוני הרישיונות שהתקבלו מהמשרד באתר האינטרנט. מהם אמצעי אבטחת המידע הנדרשים לטובת העניין? אנו ממליצים כי יוגדרו לפחות: א. WAF ב. ביצוע PT ג. MDR / SOC	תרשים סעי' 17.1	.52
כל האמור במכרז, מתייחס לכלל הרישיונות/תעודות שבמכרז	תהליך 17.1 מפרט לגבי רישיונות נהיגה אך אינו מפרט לגבי תגי נכה או תעודות אחרות. האם יש צורך בהתאמת אתר האינטרנט לגבי שאר התעודות?	תרשים סעי' 17.1	.53
עיין תשובה לשאלה 22	ראו בבקשה את שתי שאלותינו לסעיף 1.5.5	17.1.8, 17.1.9	.54
עיין תשובה לשאלה 14	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 1.5.1	17.1.10	.55
נוסח הסעיף נותר בעינו	נדרש כי גם עבור כרטיסים / תעודות שנמסרות באתר היצור של היצרן ישולם המחיר כמו משלוח רגיל בארץ (ולא רק עלות יצור הכרטיס) – משום שגם ביצור	17.1.11.4	.56

	זה יש עלויות טיפול מיוחדות להנגשת המסירה ולהעברת ההודעות לאזרחים		
עיין תשובה 14	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 1.5.1	17.1.12	.57
עיין תשובה 14	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 1.5.1	17.3	.58
הכוונה למועד השילוח ולא למועד ההגעה	לא ניתן לקבל את הדיווח הזה מדואר ישראל עבור דואר רגיל ודואר רשום. (הערה: לא ניתן להגיע לתפוצה מלאה בכל הארץ עבור השירות המסופק ללא תוספת תשלום ע"י האזרח, ללא שימוש בשירותי דואר ישראל)	18.1.10	.59
לפי סעיף 22.2.2 בכל שילוח דואר חוזר ושילוח חוזר, העלויות יהיו על חשבון הספק, למעט כאשר האזרח סיפק כתובת שגויה או לא עדכן את כתובת ברירת מחדל (שהיא הכתובת הרשומה במרשם האוכלוסין). המשרד רואה בזכיון כאחראי על הנפקה שילוח והפצה והגעה של רישיונות/תעודות לבית הלקוח.	לעניות דעתנו לא סביר שהספק יישא בעלויות החוזר משום שחלק ניכר מהדואר החוזר הוא בגלל כתובת לא מעודכנת, אי רישום שם על תיבת החלוקה, בעיות מסירה של הספק – כל אלה בעיות שאינן קשורות לספק וגם אין ביכולתו לברר את הסיבה לחזרת הדואר. (הערה: למיטב הבנתנו שיעור הדואר החוזר הינו 3-5% מכל הדואר המופץ)	22.2.2	.60
הספק אחראי על הסכם שילוח הרישיונות מול צד ג'	יש תלונות רבות של אזרחים על דואר שלא התקבל למרות שגם לא חזר כדואר חוזר. לספק אין דרך לאמת מידע זה. יש סברה שישנם אזרחים שמתלוננים על אי קבלת דואר רק כדי ליצור לעצמם כפל רישיון.	22.2.2	.61

מטרת הדוח הינה זמן השילוח בשביל לעקוב אחרי הזמנים ולא אם הגיע או לא הגיע הדואר	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 18.1.10. גם חברות דואר שונות לא מספקות את מידע מועד אישור המסירה במשלוחים הרגילים.	22.2.3	.62
ראה תשובה לשאלה 60 וכן הנחיות נוספות לעניין דואר חוזר במסמכי המכרז	לפי נתוני משרד התחבורה שפורסמו לאחרונה, יש כ- 50,000 פניות בשנה למשרד בגין אי הגעת רישיון, האם נדרש להפיץ כל דואר חוזר בשנית באמצעות דואר רשום/שליח לפי מחירי המכרז? האם כל תלונה של אזרח תחייב את הספק במשלוח חוזר בשליח/דואר רשום על חשבון הספק? מדובר על פוטנציאל של כ- 2 מיליון שקלים בשנה הוצאה עודפת.	22.2.3	.63
אסמכתא על השילוח	נבקש הבהרה מה הכוונה באסמכתא.	22.2.4.1	.64
הכוונה למועד השילוח ולא למועד ההגעה	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 18.1.10. חברות אינן מספקות את מידע מועד אישור המסירה במשלוחים הרגילים.	22.2.4.4	.65
ראה תשובה לשאלה 63	לפי נתוני משרד התחבורה שפורסמו לאחרונה, יש כ- 50,000 פניות בשנה למשרד בגין אי הגעת רישיון, האם נדרש להפיץ כל דואר חוזר בשנית באמצעות דואר רשום/שליח לפי מחירי המכרז? האם כל תלונה של אזרח תחייב את הספק במשלוח חוזר בשליח/דואר רשום על חשבון הספק? מדובר על פוטנציאל של כ- 2 מיליון שקלים בשנה הוצאה עודפת.	22.2.7	.66
ראה תשובות לשאלה 60 ושאלה 63	נבקש לדעת מי משלם על שירותי השליחה באמצעות שליח עד הבית או דואר רשום. כמו כן, במידה והספק ישלם, הלקוח יוכל לטעון שלא קיבל רישיון בדואר רגיל ולקבלו באמצעות שליח "חינמי" עד הבית.	22.2.7	.67

ראה תשובה לשאלה 60	ראו בבקשה את שתי שאלותינו לסעיף 22.2.2	22.2.10	.68
במידה והתברר כי הטעות היא בשל תקלה טכנית שבאחריות המשרד. המשרד יישא בעלויות.	אם הטעויות נגרמו עקב טעויות של משרד התחבורה או מרשם האוכלוסין, האם עדיין המשלוח הנוסף הוא על חשבון הספק באמצעות דואר רשום/שליח?	22.2.10	.69
הספק	נבקש לדעת מי משלם על התקנת הקו להעברת נתונים.	25.1	.70
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות את נוסח סעיף זה – הספק הזוכה ישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק ישיר, אשר יפסק בערכאה שיפוטית, כי נגרם יגרם במישרין או בעקיפין למשרד....	28.1	.71
הבקשה נדחית	מבוקש לציין כי מדובר בנזק ישיר בלבד.	28.2	.72
עיין תשובה 60	ראו בבקשה את שתי שאלותינו לסעיף 22.2.2	29.2	.73
ראו נוסח הצמדה מעודכן בתחילת מסמך לתשובות לשאלות הבהרה	נדרש כי עלויות ההפצה שישולמו לספק ישירות ע"י האזרח יהיו צמודים לשינויים במחירי ההפצה של דואר ישראל (עבור דואר רשום) או לחליפין שיהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.	29.6	.74
עיין תשובה 24	ייתכן שסך האזרחים שיזמינו משלוח בדואר רשום רוב הסיכויים שסך האזרחים שיזמינו משלוח בדואר רשום ברמה היומית, לא תהיה כמותית, נבקש לחייב לפי משלוח דואר רשום "רגיל" ולא "כמותי רשום" ולהצמיד למחירון הדואר במקרה של שינויים בקטגוריה הרלוונטית.	29.6.1.1	.75

עיינ תשובה 56	נדרש כי גם עבור כרטיסים / תעודות שנמסרות באתר היצור של היצרן ישולם המחיר כמו משלוח רגיל בארץ (ולא רק עלות יצור הכרטיס) – משום שגם ביצור זה יש עלויות טיפול מיוחדות להנגשת המסירה ולהעברת ההודעות לאזרחים	29.6.1.3	.76
מקובל שתשולם תמורה על ידי המשרד, באופן שהנתונים שהועברו מהמשרד היו שגויים.	מבוקש לציין כי האמור בסעיף זה, הינו בכפוף לס"ק 23.4, לפיו לא תשולם תמורה עבור רישיון/תעודה שנפגמו בשלב הייצור ו/או הפרסונליזציה (פגם טכני), אבל כן תשולם תמורה עבור תעודה/רישיון שגוי שהופק בהתאם לנתונים שהועברו ממשרד התחבורה והפקתו הטכנית תקינה.	30.4	.77
עיינ תשובה לשאלה 60	ראו בבקשה את שתי שאלותינו לסעיף 22.2.2	30.4	.78
ראו נוסח הצמדה מעודכן בתחילת מסמך לתשובות לשאלות הבהרה	ראו בבקשה שאלתנו לסעיף 29.6	30.6	.79
הקנסות בעינם עומדים	לעניות דעתנו, הקנסות המפורטים הם לא מידתיים ואנו מבקשים להפחית אותם באופן משמעותי	31.1	.80
הנוסח נשאר בעינו, עיינ במכרז סעיף 22.2.3 זמנים להגעת הרישיון/תעודה	הקנס המפורט בשורה 1 הוא בלתי סביר ביחס למחיר התמורה לכל תעודה וביחס לשכיחות האפשרית להתרחשותו.	31.1	.81
המשרד ינהג על פי כללי המשפט המנהלי	מבוקש כי תנתן הודעה למגיש ההצעה טרם חילוט ערבות המכרז.	32.1.8	.82
המשרד ינהג על פי כללי המשפט המנהלי	מבוקש כי תנתן הודעה לזוכה במכרז טרם חילוט ערבות הביצוע.	33.6	.83
הזמנים הקובעים למשלוח מופיעים בסעיף 22.2.3	נבקש להוסיף שני ימי עסקים לאספקת הרישיון, כתוצאה מכך שהשירות החדש המפורט במכרז, מאפשר לאזרחים 48	37.2.1	.84

שעות לשנות את שיטת השילוח, ולמעשה אין באפשרותנו להפיק את הרישיונות בתקופה זאת.			
עיינ לעיל תשובה 14 לגבי הזמנים הקובעים למחיקת הקובץ			
המשרד יפעל על פי כללי המשפט המנהלי	מבוקש כי תנתן הודעה למציע טרם חילוט ערבות	38.4	.85
הבקשה נדחית	מבקשים להחתים את העובדים על הסכם סודיות בנוסח הקיים בארגון, עליו חתומים כל העובדים.	46.4	.86
סעיף 4.2 בהסכם קובע את מדרג העדיפות של המסמכים	מבוקש להבהיר מה גובר- ההסכם או המכרז? שכן, קיימת סתירה בין סעיף זה לפיו: "בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם, אלא כן יודיע המשרד בכתב ובמפורש אחרת." לבין סעיף 4.2 להסכם (עמ' 76): "במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מסמכי המכרז (נספח א') על הוראות חוזה זה, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'."	51.1	.87
המשרד לא צופה שינוי משמעותי	האם כתוצאה מהורדת מאגר התמונות המשרד צופה כי כמות הרשיונות תקטן בחצי, שני שליש או כמות אחרת? הדבר משמעותי לתמחור הפרוייקט כיוון שיש לו השפעה על כמות הרישיונות המיוצרים.	נספח א' כללי	.88
מורשה חתימה של המציע	מי אמור להיות חתום על התצהיר המצהיר או המציע? (בתחתית התצהיר נדרשת חתימת המציע)	נספח ב/ב'1 תצהיר על ניסיון הגוף המציע	.89
מורשה חתימה של המציע	מי אמור להיות חתום על התצהיר המצהיר או המציע? (בתחתית התצהיר נדרשת חתימת המציע)	נספח ג' ניסיון המציע	.90

		בהפצה ודיוור	
ראו נוסח הצמדה מעודכן בתחילת מסמך לתשובות לשאלות הבהרה	נבקש להצמיד את מחירי הדואר רשום למחירי דואר ישראל	נספח ד 1	.91
עיין תשובה לשאלה 24	מבקשים לשנות למחיר דואר לא כמותי, כפי שצפוי להיות בשוטף – נכון למחירון הדואר היום 14.9 ₪ ולא 9.5 ₪ כפי שרשום במכרז. וכמו כן, להצמיד למחירון דואר במידה ויהיה שינוי המחירון.	נספח ד 1	.92
ראו נוסח הצמדה מעודכן בתחילת מסמך לתשובות לשאלות הבהרה	ראו בבקשה את שאלתנו לסעיף 29.6	נספח ד 4	.93
עיין תשובה לשאלה 60	ראו בבקשה את שתי שאלותינו לסעיף 22.2.2	נספח ד 5	.94
הבקשה מתקבלת	נדרש כי במניין הימים לא יספרו ימים של עיכוב שקרו בגין המתנה לאישורי המשדד. ימים אלה אינם בשליטת המציע ולכן לא ניתן לכלול אותם במניין הימים שבאחריותו.	נספח י"י שלבי ביצוע ולוח זמנים לתקופת ההתארגנות	.95
הבקשה מתקבלת	נא למחוק בשורה הראשונה של הפסקה השלישית של ההתחייבות את המלה לי – "למציע ידוע לזכאי לא יוכל לשנות....."	נספח י"ב התחייבות לעניין העמדת מנהל הלקוח המוצע והעסקתו ביחסי עובד-מעביד	.96
עיין לעיל תשובה 87	ראה הערה ביחס לסעיף 51.1	נספח כ"א – הסכם שירותים	.97

		4.2	
הבקשה נדחית	מבוקש לשנות נוסח סעיף זה : המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק ישיר, שייפסק כי נגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה ממעשה או מחדל של המבצע במהלך ו/או בעקבות אביצוע העבודה.	נספח כ"א – הסכם שירותים 17.2	.98
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף בשורה 2 לסעיף, כי מדובר בנזק ישיר בלבד.	נספח כ"א – הסכם שירותים 17.3	.99
הבקשה נדחית	מבקשים להגביל בזמן – עד 5 שנים ממועד סיום ההתקשרות	נספח כ"א – הסכם שירותים 18.3	.100
עין תשובה לשאלה 8	מאחר והמבצע מחויב, על פי דרישת המשרד, באחזקת מלאי מינימלי של 350,000 גלמים, מבוקש שנוסח סעיף זה ישונה כך שהמשרד ישלם על עודפי גלמים מתוך המלאי המינימלי שלא נוצלו לפרסונליזציה בשל ביטול החוזה.	נספח כ"א – הסכם שירותים 22	.101
בנוגע לנזק ישיר הבקשה נדחית. הממשלה תעדכן את הספק, כאשר היא נתבעת לפי סעיף זה, כך שיתאפשר לו להתגונן	מבוקש לציין בסעיף, כי מדובר בנזק ישיר שנגרם, וכי ההודעה למבצע תנתן כך שיתאפשר למבצע להתגונן, במידת הצורך.	נספח כ"א – הסכם שירותים 28	.102
יבוצע ביקורת בכל אתר של הזכיין במידת הצורך גם בביקורת פתע	מבקשים שביקורות תקופתיות יתואמו מראש בכפוף לחתימת הגורם מבצע הביקורת על הסכם סודיות מול הארגון.	נספח כ"א – הסכם שירותים 29	.103
מקובל	מבוקש כי הסעיף ינוסח כהדדי.	נספח כ"א – הסכם שירותים 34	.104

<p>על המציעים לעמוד במדיניות הלאומית ליישומים ביומטרים הכולל נספח קווים מנחים שעל בסיסו גובש "מחשבוץ" (קובץ אקסל), המהווה "Best Practice" באשר לאופן הנטילה, השמירה ההעברה והמחיקה של מידע ביומטרי שעל ספקים חיצוניים לעמוד.</p> <p>מצ"ב קישור למסמך - כאן</p> <p>ראה קישור גם לאתר - https://www.gov.il/he/pages/_2bio_biopolicy_app?chapterIndex=3</p>	<p>נבקש להעביר מסמך עם הדרישות הרלוונטיות שעלינו לעמוד בהן במסגרת יישום סעיף זה</p>	<p>נספח כ"ג – 5.2</p>	<p>.105</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבקשים להחתים את העובדים על הסכם סודיות בנוסח הקיים בארגון, עליו חתומים כל העובדים.</p>	<p>נספח כ"ג – 6.11</p>	<p>.106</p>
<p>הבקשה לא מתקבלת</p>	<p>על מנת להבטיח זמינות הגורמים הרלוונטיים, מבקשים שהבקרה תתואם חודש מראש.</p>	<p>נספח כ"ג – 6.13</p>	<p>.107</p>
<p>יש להצפין את המידע במנוחה, העברת המידע תבוצע דרך כספות MFT של חברת goanywhere</p>	<p>האם נדרש להצפין את המידע לפני העברתו לספק? האם נדרש לקיים תהליכי ניהול מפתחות הצפנה בהתאם לתקנים בינלאומיים? האם נדרש לשמור מידע כשהוא מוצפן במנוחה?</p>	<p>נספח כ"ג – 6</p>	<p>.108</p>
<p>כן</p>	<p>האם יישום בקרות אבטחה פיזית כנדרש בתקן PCI להנפקת כרטיסי אשראי הינו מספק לעמידה בדרישות הסעיף?</p>	<p>נספח כ"ג – 9</p>	<p>.109</p>
<p>נוסח המכרז נשאר בעינו</p>	<p>האם יישום בקרות אבטחה לוגיות להגנה על מידע רגיש כפי שמיושם בתקן PCI מהוות בקרות מספקות לצורך עמידה בסעיף זה?</p>	<p>נספח כ"ג – 10</p>	<p>.110</p>
<p>נוסח המכרז נשאר בעינו</p>	<p>האם נדרש לנטר את תחנות הקצה והשרתים המשמשים לצורך מתן השירות</p>	<p>נספח כ"ג – 10</p>	<p>.111</p>

	לזיהוי והתראה מפני פעילויות זדוניות אשר עשויות לפגוע במידע של המזמין?		
כן, למניעת דלף מידע ותקיפה	האם נדרש הטמעתה של מערכת EDR להגנה על תחנות קצה?	נספח כ"ג – 12	.112
נוסח הסעיף נותר בעינו	מבקשים שביקורות תקופתיות יתואמו מראש בכפוף לחתימת הגורם מבצע הביקורת על הסכם סודיות מול הארגון.	נספח כ"ד – 1.9	.113
			.114
המשרד משאיר לעצמו את האפשרות להוסיף בעתיד תעודות נוספות במידת הצורך	אנא פרטו את כל סוגי התעודות הקיימות ונכללות במילים "וכיו"ב" בסוף הסעיף, לחילופין, אנא מחקו את המילה.	1.1	.115
הבקשה נדחית	אנא אפשרו סבב נוסף לשאלות הבהרה כ-10 ימים לאחר פרסום תשובות הבהרה לסבב זה.	2	.116
ראה מועד חדש מעודכן	כיון שאנחנו לקראת סוף שנת המס ומטבע הדברים יש עומס אצל כלל המציעים, נבקש לדחות את מועד ההגשה לחודש לפחות לאחר פרסום תשובות הבהרה לסבב האחרון / לאחר כנס הסקירה הטכנולוגית / 15.02.2025 – המאוחר מביניהם.	2	.117
הבקשה נדחית	היות ולעיתים ייצור ממשלתי הינו חסוי, נבקש לאפשר הצהרה של היצרן כי ייצר 800,000 כרטיסים מפוליקרבוט ללא תלות בזהות הלקוח הסופי.	4.2.1	.118
ראה לעיל תשובה 2	כיון שהתעודה רלוונטית רק ליצרן כרטיסים ולא למציע שאינו יצרן כרטיסי גלם, נבקש למחוק את המילים "הן למציע והן" בתחילת הסעיף.	4.2.3.2	.119

ראה לעיל תשובה 6	היות ולכל מציע שאינו הספק הנוכח דרושה השקעה בהיקף גבוה לעמידה בדרישות המכרז וכדי להפחית את העמסת העלות לתעודה למשרד - נבקש להאריך את משך ההתקשות האפשרית לעד 6 שנים לפחות של עבודה ביצועית (לאחר שלב ההתארגנות) ולא 4 שנים.	5.2	.120
ראה לעיל תשובה 8	אנא הבהירו כי בכל מקרה של חוסר מימוש, גם במקרה של הפסקת התקשרות מכל סיבה, המשרד יישא בעלות יצור כרטיסי הגלם בכמות המינימום שמצוינת בסעיף זה.	8.2	.121
כן	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	9.3	.122
כן	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	9.4	.123
כן	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	9.6	.124
מדובר על הטמעת פרטי הרישיון על כרטיס הגלם כמובא גם בסעיף 9.7	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	9.8	.125
נכון, עיין גם כן נספח א' לגבי כמויות	האם משמעות סעיף זה כי ממוצע ההנפקות היומי כיום עומד על 5000 כרטיסים?	9.9	.126
הבקשה נדחית, עיין בסעיף 29.4	אנא אשרו כי העיצוב יתבצע באופן חד פעמי בתחילת ההתקשרות ועיצוב התעודה יישאר זהה עד לסיומה של ההתקשרות.	11.1	.127
עיין הקדמה לפרק 12 ששם מצויין "אמצעי האבטחה הנדרשים על גבי רישיון הנהיגה עם התמונה וכו' ",	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.1	.128

לכן בפרק זה התהליך משולב והינו פעולת המכונה להטמעת סימני הביטחון והפרטים שמצויינים בכלל פרק זה הן בחלק הקדמי של הרישיון והן בחלק האחורי			
עיין לעיל תשובה 128	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.2	.129
הדפסת התמונה הינה חלק מתהליך מילוי הפרטים ולא מדפוס הרקע. דפוס הרקע נדרש רק להכנת מקום ההדפסה "רוזטה" שבה תהיה דעיכה מבוקרת של הדפוס לקראת אזור צריבת התמונה. ועיין לעיל בהרחבה לתשובה 128	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.3.1	.130
עיין לעיל תשובה 128	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.3.2	.131
דפוס הרקע מתייחס לאלמנט הזה	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.3.3	.132
כן	אנא אשרו כי תחילת סעיף זה מתייחסת לייצור כרטיסי הגלם. וסופו, "ארבע ספרות מנתוני בעל הרישיון", מתייחס לצריבת לייזר עמוקה בשלב הפרסונליזציה.	12.3.4	.133
כן	אנא אשרו כי סעיף זה מרחיב את הנאמר בסעיף 12.3.4	12.3.5	.134
כן, כאן מדובר על דפוס הרקע של הכרטיס, ולא על הפרטיים האישיים שצוינו בפרק זה	אנא אשרו כי סעיף זה מתייחס לייצור כרטיסי הגלם.	12.3.6	.135
מאשרים	אנא אשרו כי אתר הגיבוי יכול להחזיק מערכת הנפקה ועיטוף בהספק נמוך מ5000 ליממה.	15.4	.136

כרטיס חכם לזיהוי והתחברות למערכת לצורך קבלת נתונים מהמשרד	אנא הבהירו מה כוונת המילים "כרטיס זיהוי" – האם הכוונה לכרטיס לטובת זיהוי ויזואלי הכולל תמונת העובד או כרטיס חכם לזיהוי?	16.3	.137
נכון להיום \$170	נבקש לדעת מה העלות הנוכחית לכרטיס זיהוי.	16.4	.138
נכון להיום קבלת נתונים ממשרד התחבורה היא דרך כספת דיגיטלית, העלות כ- 2100 ₪ תשלום חד פעמי ותקף למשך 3 שנים.	נבקש לדעת מהו האמצעי הטכנולוגי הנבחר לקליטת נתונים אצל הספק לטובת תמחור נכון לעלויות הייצור.	17.1.3	.139
נוסח הסעיף נותר בעינו	מניסיוננו בעבר, טיוב כתובות באמצעות שיחות טלפון אינו מדויק וגורר טעויות אנוש רבות, לכן, נבקש לאפשר שינוי כתובת אך ורק באמצעות אתר האינטרנט שיקושר לטבלאות רחובות וערים עדכניות של משרד הפנים לבחירה מדויקת.	17.1.4	.140
המונה למעשה סופר את הרשיונות/תעודות אשר בוצעה בהם הטבעת הנתונים האישיים בפועל ויוצאים לשילוח.	אנא הבהירו מה הכוונה במילים "מונה מאובטח".	17.1.5	.141
לא מתבצע	אנא הבהירו איך מתבצעת היום בקרת האיכות היומית.	17.1.7	.142
עיין תשובה לשאלה 23	אנא הבהירו כי תהליך הפרסונליזציה והעיטוף צריך להיעשות במהלך אחד רציף ואוטומטי ללא מגע יד אדם בין התהליכים כך שתימנענה טעויות אנוש.	17.1.8	.143
המכתב יצורף לתשובות הבהרה, המכתב דו צדדי	נבקש לקבל דוגמה של המכתב הנילווה כפי שנשלח היום.	17.1.8	.144
דרישות מעטפה : א. גודל המעטפה – רוחב 23.5 ס"מ, גובה 16 ס"מ	נבקש לקבל את דרישות המעטפה : א. גודל ב. סוג נייר	17.1.8	.145

ב. סוג נייר – רגיל כמקובל בשוק(הספק הזוכה יוכל לקבל דוגמא) הדפסה חד צדדית. המעטפה צבעונית.	הדפסה (חד צדדית / דו צדדית / מונוכרומית / צבעונית)		
לא מקובל	אנא אשרו כי משמעות סעיף זה היא שניתן לצרף את כל המעטפות למשלוח שבועי אחד לדואר, כך שכל הקבצים ישלחו פעם בשבוע.	17.1.8	.146
כל שינוי באופן המשלוח יעשה רק על ידי האזרח	אנא הבהירו כי כל שינוי באופן המשלוח יעשה רק על ידי האזרח ולא על ידי המשרד.	17.1.11	.147
הבקשה מתקבלת עיין גם לעיל בתשובה לשאלה 50	אנא הבהירו כי כל שינוי באופן המשלוח יעשה רק לאחר תשלום העלות הנדרשת על ידי האזרח באמצעות כרטיס אשראי.	17.1.11	.148
עיין תשובה לשאלה 56	נבקש להוסיף עלות לטובת שירות איסוף הכרטיסים על ידי האזרח, כיון שהדבר ייצור עומס רק במשרדי הספק בהיותו ממוקם במקום נגיש במרכז הארץ ויידרש איש שירות מיוחד לטובת מתן הרישיונות לאזרחים.	17.1.11.4	.149
עיין תשובה לשאלה 140	נבקש לאשר טיפול בעדכון כתובות ובשינוי שיטות משלוח ותשלום רק באמצעות האתר ולא באמצעות שיחות טלפוניות למניעת טעויות אנוש.	17.1.13	.150
הבקשה נדחית	אנא הבהירו כי המידע שישמר כולל מספרי זהות לטובת מתן מענה יעיל על סטטוס התעודה לפונים הן באמצעות האתר והן בפניות טלפוניות.	17.2	.151
הבקשה נדחית	נבקש לאפשר חלופה למערך הדוחות ובמקומו להציע גישה לבסיס הנתונים של	18	.152

	הספק באמצעות Web Service כדי שהמשרד ימשוך נתונים נדרשים באופן שוטף ועצמאי.		
נכון	נפלה טעות סופר במילה האחת לפני האחרונה, חסרה האות פ'.	19.1	.153
יצורף למסמך תשובות הבהרה	נבקש לקבל דוגמה של מכתב נילווח.	19.2	.154
הספק יפרסם	נבקש שתבהירו האם מספר המוקד הטלפוני יוצע על ידי הספק או יהיה מספר של המשרד בהפניה לספק.	21	.155
הבקשה מתקבלת	כיון שישנן חלופות נוספות לקבלת מידע, ועל מנת למנוע העמסת עלויות נוספות על המכרז, נבקש להגביל את שעות המענה הטלפוני לימים א'-ה' בלבד בין השעות 08:00-17:00 שהם זמני העבודה המקובלים בישראל.	21.2	.156
באחריות הספק	אנא אשרו כי ביצוע ההקלטה בשפה הערבית יבוצע על ידי המשרד ויועבר קובץ מוקלט לספק הזוכה להטמעה במערכת.	21.4	.157
כמפורט בסעיף 22.2.3 במכרז, תלוי סוג משלוח, ישנה חלוקה ברורה בין הסוגים השונים	אנא הבהירו מה קורה במקרה שהפונה התקשר לאחר 12 ימי עסקים ממשלוח הרישיון וטרם קבל את התעודה – האם יצטרך לפתוח פנייה נוספת לאחר יומיים על מנת שתבוצע הנפקה חוזרת?	22.1	.158
כמות הדואר החוזר בין שלושה(3) עד חמישה(5) עד אחוזים	אנא עדכנו מה כמות הדואר החוזר שהיתה בכל אחת מ5 השנים האחרונות.	22.2.2	.159
עיין תשובה לשאלה 60,63	סעיף זה למעשה משית עלויות על הספק למרות שנושא הדיוור לא מבוצע על ידו אלא על ידי קבלן משנה כדואר ישראל. בשילוח בדואר רגיל אין אף אפשרות מעקב אחרי התעודה ולכן נבקש שהמשרד ישלם בגין כל הנפקה ומשלוח למעט אם	22.2.2	.160

	המעטפה נשלחה על ידי הספק לכתובת ברירת המחדל למרות שבוצע עדכון כתובת על ידי האזרח.		
עיין תשובה לשאלה 60,63	אנא הבהירו כי המשרד יישא בעלויות ההנפקה והשילוח בהתאם.	22.2.3	.161
בתצורת הדוח שישלח למשרד, יופיע סוגי המשלוח השונים כמפורט במכרז, מטרת הדוח הינה לשקף את הסיבה שבגינה המעטפה עם תכולתה אינם הגיעו ליעד.	אנא הבהירו מה כוונתכם במילים "הסבר כתוב".	22.2.4.4	.162
לדוג' 150 רישיונות אינם הגיעו ליעד בתצורת משלוח בדואר עם שליח עד הבית בחודש 10-2025 עקב אי שיתוף פעולה של אזרחים עם השליחים. כמו כן 400 רישיונות בתצורה של משלוח בברירת מחדל עקב כתובת שגויה וכו'			
עיין תשובה לשאלה 60,63	אנא הבהירו כי במקרה כזה המשרד יישא בעלות ההנפקה החוזרת.	22.2.7	.163
גם לשליח וגם לדואר רשום.	אנא הבהירו כי סעיף זה רלוונטי רק במקרה של הפצה על ידי שליח.	22.2.8.1	.164
עיין תשובה לשאלה 164	אנא הבהירו כי סעיף זה רלוונטי רק במקרה של הפצה על ידי שליח.	22.2.8.2	.165
הכל בכספת, גם הגלמים וגם הרישיונות/תעודות לאחר הליך פרסונליזציה	אנא אשרו כי הסעיף מתייחס לתעודות לאחר תהליך הפרסונליזציה בלבד.	22.2.8.3	.166
נכון למועד המענה מדובר ב- 45 יום, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע שינויים בהתאם לצורך	מה לוח הזמנים של שמירת התמונה במערכות המשרד?	23.2	.167
עיין תשובה לשאלה 39.	הנפקה של תעודות מסוגים שונים בקובץ רץ אחד מאטה את קצב ההנפקה כיון	24.2.1.3	.168

הבקשה מתקבלת קובץ ההנפקה ימוין לפי סוג התעודה(לא יהיה קובץ אחד) כפוף לאישור המשרד.	שגורמת להחלפת מחסנית הקלט של כרטיסי הגלם באמצע ההנפקה, לכן נבקש שתבהירו כי קובץ ההנפקה ימוין לפי סוג התעודה.		
ראו תשובה לשאלה 18	אנא אשרו כי המציע יכול להציג יכולות איכות ואבטחה נוספות שיבחנו בשלב בחינת ההצעה וייתן להן ניקוד איכותני. אנא הגדירו את סעיף ההצעות כ-5 נקודות איכות להצעה.	24.2.1.4	.169
התפרסם, כמו כן נשלח למציעים	נבקש לקבל את נספח הביטוח המלא.	26	.170
הבקשה נדחית	סכום הפיצוי המוסכם לסעיפים ד' וה' אינם מידתיים ביחס לנזק שעלול להיגרם מביצועם, נבקש להפחיתם למקסימום של 5000 ₪.	31.1	.171
הבקשה נדחית	סכום ערבות ההצעה הינו גבוה מאד ומעמיס עלויות מיותרות על המכרז, אנא הפחיתו ל-50,000 ₪	32.1.1	.172
ראו תשובה לשאלה 18	אנא אשרו כי המציע יכול להציג יכולות איכות ואבטחה נוספות שיבחנו בשלב בחינת ההצעה וייתן להן ניקוד איכותני. אנא הגדירו את סעיף ההצעות כ-5 נקודות איכות להצעה.	34	.173
עיין תשובה לשאלה 18	נבקש להגדיר לכל משתנה איכותי ניקוד מדויק על מנת שהניקוד יהיה אובייקטיבי וברור לכלל המציעים.	34	.174
עיין תשובה לשאלה 18	נבקש שתפרידו את הניקוד האיכותי לתני סעיפים ברורים שיגדירו את האיכות הנבדקת.	34	.175
הבקשה מתקבלת	בסוף הסעיף, אנא שנו את המילים "בזוכה שלישי" למילים "בכשיר שלישי".	34.7	.176
נוסח הסעיף נשאר בעינו	על מנת לפעול בתום לב, אנא החליפו את המילה "רשאי" במילה "חייב", כמו כן,	36.1	.177

	אנא הוסיפו שההצעות שיפסלו הן החורגות כלפי מעלה. כיון שאם המזמין רשאי לפסול, ורשאי לא לפסול, אז איזה ערך יש לאומדן הנ"ל?		
יש לאבטח את המונה כך שלא יהיה ניתן "לחבל" בספירת הכרטיסים המונפקים ולהציע דרך לביצוע ההגנה על "חבלה" בספירת המונה	אנא הסבירו מה הכוונה במילה "מאובטח" בהתייחס למונה.	39.2.1.8	.178
אין מידע	אנא הבהירו מה דרך העבודה שמבוצעת כיום בפועל מבחינת מונה מאובטח לספירה.	39.2.1.8	.179
אכן. ראה המפורט בתנאי הסף	אנא אשרו כי ייצור בישראל יכול להתבצע גם על ידי קבלן משנה למציע.	39.2.2	.180
39.2.3. עניינו ביצור בחו"ל	אנא אשרו כי ייצור בישראל יכול להתבצע גם על ידי קבלן משנה למציע.	39.2.3	.181
עיין תשובה לשאלה 88	אנא הבהירו האם ההערה לגבי הורדת מאגר התמונות נועדה להבהיר כי לפי הערכת המשרד הכמות השנתית צפויה לפחות.	נספח א'	.182
טעות סופר, ניתן למחוק	אנא הבהירו מה כוונת המילים "בכלל העמדות" בסוף סעיף תג חניה לנכה.	נספח א'	.183
טעות סופר, ניתן למחוק	אנא הבהירו מה כוונת המילים "בכלל העמדות" בסוף סעיף תעודת בוחן ותעודות נוספות.	נספח א'	.184
ראה תשובה לשאלה 24	מחיר דואר רשום – המחירון היום של דואר ישראל לפריט דואר רשום עומד על 17.40 ₪, לא הגיוני שמחיר המקסימום המוצע הינו 9.5 ₪, נבקש לעדכן את מחיר המקסימום ל-25 ₪ לפחות, בהתחשב בעליית מחירי הדואר שמבוצעת לעיתים תכופות.	נספח ד'	.185

השירות יהיה לפי התעריף שעודכן בהצעת מחיר מצורף בזאת הצעת מחיר מעודכנת למסמך תשובות לשאלות הבהרה	מחיר שליח עד הבית – מחיר השליחות הינו נמוך במיוחד ממחירי השוק הנוכחיים, נבקש לעדכן למקסימום 80 ₪.	נספח ד'	186.
לא בוצעו	אנא עדכנו כמה משלוחי דואר רשום בוצעו בכל אחת מהשנים האחרונות.	נספח ד'	187.
לא בוצעו	אנא עדכנו כמה משלוחי שליח עד הבית בוצעו בכל אחת מהשנים האחרונות.	נספח ד'	188.
לא בוצעו	אנא עדכנו כמה משלוחי תוך 24 שעות בוצעו בכל אחת מהשנים האחרונות.	נספח ד'	189.
לא ידוע	אנא עדכנו כמה משלוחים לנתב"ג בוצעו בכל אחת מהשנים האחרונות.	נספח ד'	190.
הבקשה מתקבלת	אנא אשרו כי ספירת הימים לסעיף 9 תתבצע רק לאחר קבלת אישור כמפורט בסעיף 7 לנספח.	נספח י'	191.
יתכנו סיטואציות בהן תדרש הפעלה של גורם נוסף. לועדת המכרזים לא ידוע על שימוש בסעיף זה בשנים האחרונות.	אנא הבהירו מדוע אין בלעדיות כאשר מדובר על זוכה אחד במכרז ולא 2 זוכים.	נספח כא' 3.3	192.
עיין תשובה לשאלה 6	נבקש לאפשר הארכה של עד 48 חודשים לפחות לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה לשביעות רצון המשרד.	נספח כא' 6.3	193.
על הספק יהיה לעדכן את המשרד במועד המוקדם ביותר האפשרי על הכוונה לביצוע השינוי. ולא יתנגד להעברת מניות ככל שהשינוי יאפשר המשך השירותים באופן רציף עלפי כל התחייבויות הזוכה. היה והשינוי יוביל לפגיעה בשירות או ליצירת ניגוד עניינים יפסיק המשרד את ההתקשרות	מבקשים לשנות את הסעיף ולציין שהעברת מניות תתאפשר בתנאי שמקבל המניות יתחייב להמשיך את כל התחייבויות הזוכה כלפי המשרד. במידה ויש מניעה משפטית משמעותית שלא לאפשר זאת אז מבקשים להוסיף "למעט העברת מניות בין חברי קיבוץ / אגודה שיתופית / בני משפחה"	נספח כא' 15	194.

טעות סופר, סוכם על 2 מיליון ₪ כמובא בסעיף 33.1	סעיף זה סותר את סעיף 33.1 אנא עדכנו מה הסכום הנכון.	נספח כא' 27.1	.195
מדורג לפי הטבלה. הזוכה מדורג A – היקף התקשרות עם הספק מעל מיליון ₪	נבקש לוודא מהי רמת הסיכון שעל פיה ידורג הזוכה במכרז: A, B או C.	נספח כג' 14.2	.196
הזוכה יקיים פגישה עם אגף ביטחון במשרד לצורך הסדרת בקרת כניסה. יש מקומות עם גישה קלה לציבור ולכן צריך להחמיר באבטחת כניסה ומצד שני יש מקומות עם אבטחה גבוהה ופחות נגישות לציבור ולכן הבקרת כניסה יכולה להשתנות בהתאם למצויין במכרז.	האפשרויות שנרשמו בסוגריים בסעיף זה שוונות מאד בעלותן, נבקש שהמשרד יגדיר אפשרות אחת, או לחילופין, ייתן למציע את הבחירה מתוך הרשימה.	נספח כד' 1.6	.197
תשובות הבהרה לשאלות בנושא דרישות ביטוח למכרז			
הבקשה נדחית	ביטוח סייבר נבקש לבטל את הדרישה לעריכת ביטוח זה מאחר ואינה רלוונטית לפעילות.	א' 3	.198
הבקשה הראשונה נדחית הבקשה השניה מתקבלת	נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או". כמו כן בסוף המשפט נבקש שיתווספו המילים: "אולם לא יהיה בכך לגרוע מחובות המבוטח ומזכויות המבטח על פי דין".	א' 6.8	.199
הבקשה נדחית	בשורה השנייה נבקש למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקומן יירשם: "(ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההתקשרות)".	ב'	.200

הבקשה נדחית	נבקש למחוק המילים: "ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת"	ד'	.201
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	בסוף המשפט נבקש להוסיף את המילים: "על אף האמור אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה של ההסכם אם הוא הומצא בתוך 10 ימים ממועד דרישת המזמין"	ז'	.202
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים".	א	.203
הבקשה נדחית	מבוקש לרשום "בגין" במקום המילה "כלפי".	1.3	.204
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	1.4	.205
הבקשה נדחית, מקובל כי יתווסף המלל	מבוקש למחוק את המילים "(כולל נזקי גרר)".	2.1	.206
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "כל הפועלים מטעמו".	2.5	.207
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף את המילה "בגין" לפני המילה "מעשי".	1.3.2 (3)	.208
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף את המילים "אפשרות לרכישת" לפני המילים "הרחבה בדבר תקופת הגילוי...".	1.4 (3)	.209
1. הבקשה מתקבלת 2. הדבר מצוין בהמשך. אין שינוי בנוסח.	1. מבוקש להוסיף את המילה "שנגרם" לאחר המילים "הפוליסה תכסה נזק".	4.2	.210

	2. מבוקש להחליף את המילים "בקשר למתן שירותים" במילים "בקשר למתן השירותים נשוא מכרז זה".		
הבקשה נדחית	מבוקש להוסיף את המילים "יפעל לוודא" במקום המילה "יוודא".	5	.211
הבקשה נדחית	מבוקש כי במקום "60 יום" יירשם "30 יום".	6.2	.212
1. הבקשה מתקבלת 2. הבקשה נדחית	1. מבוקש להוסיף את המילים "למעט פוליסת ביטוח סייבר" לאחר המילים "הפוליסות הנ"ל". 2. מבוקש להחליף את המילים "פוליסות נוסח ביט" במילים "ביטוח חקלאי".	6.7	.213
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "כל עוד אחריותו קיימת" ותחת זאת לרשום "למשך כל תקופת מתן השירותים על-פי הסכם זה ולגבי ביטוח אחריות מקצועית 5 שנים נוספות".	6 ב.	.214
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את המילים "שבעה ימים" - לא ניתן להתחייב לכך.	ג.	.215
הבקשה נדחית	מבוקש למחוק את הדרישה להמציא פוליסות – ניתן להסתפק באישור הביטוח.	ד.	.216
מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".	מבוקש להוסיף בסיפא כי "למרות האמור לעיל, איחור של עד 10 ימי עסקים בהמצאת אישור הביטוח, לא תיחשב כהפרה על-פי סעיף זה".	ז.	.217

****יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז. במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך זה.**

בכבוד רב ,

ועדת המכרזים

ראו מכתב נלווה לדוגמא צד ראשון כולל רישיון נהיגה



מסר

לכבוד: **של מלאך**

מס' תעודת זהות: **7112/2024**

מס' רישיון: **0000000000**

מס' תעודת זהות: **541-050-000**

דואר חוזר: קיבוץ בארי ד.נ. נבב 8519600

רישיון הנהיגה הקבוע של מדינת ישראל

בהתאם לתקנות התעבורה אין חובה לשאת רישיון רכב ורישיון נהיגה בעת נסיעה. עם זאת, חלה חובה לשאת תעודה מזהה רשמית ומסמכים נוספים, כגון ביטוח, התניית רפואיות וכל מסמך אחר המחייב עפ"י חוק.

עם חידוש רישיון, או מברכים אותך ומאחלים לך נהיגה בטוחה. הרישיון המצורף הינו רישיון הנהיגה הישראלי הקבוע, אשר עומד בתקן בינלאומי, מן המתקדמים בעולם בתחום האבטחה.

רישיון זה הוא רישיון לאומי המוכר על ידי חלק ממדינות העולם, ויכול לשמש את הנהג הישראלי בעת שהותו במדינות זרות. סרט יציאתן מן הארץ, ממלך לבדוק באתר האינטרנט של משרד התעבורה האם נדרש נספח רישיון בינלאומי בנוסף לרישיון הלאומי הקבוע, בהתאם למדינת היעד.

דרגות רישיון הנהיגה

הערות	דרגה חדשה	דרגה קודמת
למחזיקי רישיונות דרגה B שהונפקו עד 31.12.2006 ניתן היתר לנהיגה עד 4 טון בישראל	B עד 3.5 טון	02 רכב פרטי עד 4 טון
למחזיקי רישיונות דרגה C1 שהונפקו עד 31.12.2006 ניתן היתר לנהיגה עד 15 טון בישראל	C1 עד 12 טון	03 רכב משא קל עד 15 טון
	C מעל 12 טון	היתר לרכב משא מעל 15 טון
אין שינוי	E + C גורר תומך (סמיטריילר)	04 גוררתומך
אין שינוי	B, D אוטובוס + פרטי	11 אוטובוס
	C1, D אוטובוס + משא	06 אוטובוס
ייחודי לישראל	D1 מונית + אוטובוס זעיר עד 5 טון	05 מונית
ייחודי לישראל	D2 אוטובוס זעיר ציבורי עד 5 טון	היתר לאוטובוס זעיר
ייחודי לישראל	D3 אוטובוס זעיר פרטי עד 5 טון	היתר לאוטובוס זעיר
	D היתר לטיולית	סיוולית
ייחודי לישראל	1	סרקטור
	A2 אופנוע עד 125 סמ"ק שהספק מנועו עד 14.916 כ"ס (KW 11)	א אופנוע עד 50 סמ"ק
למחזיקי רישיונות דרגה B שהונפקו עד 31.12.2006 ניתן היתר לנהיגה עד 54.4 כ"ס	A1 אופנוע שהספק מנועו עד 47.46 כ"ס (KW 35)	ב אופנוע עד 500 סמ"ק
	A אופנוע שהספק מנועו מעל 47.46 כ"ס (מערל 35 KW)	ג אופנוע מעל 500 סמ"ק

להפיק, בעל רישיון נהיגה שחל שינוי במצבו הרפואי הקשור באחד מאלה: מחלות לב או מנבלות במערכת העצבים, העצמות, הראיה או השמיעה נדרש לזווח על כך לרשות הרישוי. זמנך יקר לנו!! פעולות רבות בתחום הרישוי, כמו גם מילוי טפסים וקבלת מידע שוטף, ניתן לבצע ולקבל באתר האינטרנט: www.go.gov.il/mot, או במוקד המידע הטלפוני של משרד התעבורה *5678 בימים א' עד ה' בין השעות 7:00 עד 20:00 ובימי ו' בין השעות 7:00 עד 13:00. הימנע מהגעה לסניף רישוי שלא לצורך! אם נדרשת הגעה לסניף, יש לזמן תור מראש באתר משרד התעבורה, בישומון My Visit או במוקד הטלפוני *5678.

פרטי הנהג מופיעים בהתאם לאמנת וינה כמפורט להלן:

- שם משפחה
- שם פרטי
- תאריך לידה
- תאריך לידה עברי
- תאריך תשלום
- תוקף הרישיון
- מס' ת"ז
- מס' הרישיון
- המען
- דרגת הרישיון



של מלאך

אגף הרישוי
נוהגים באחריות!



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



השירותים הדיגיטליים של משרד התחבורה בכף ידכם

בקשה לתג נכה
ושינוי רכבים בתג



העברת בעלות
על רכב



תשלומי אגרות
רישוי נהיגה ורכב



הצהרת סיום
ליווי לנהג חדש



בקשה להוצאת
רישיון נהיגה



הנפקת רישיון
נהיגה מהיר
(בתשלום נוסף)



הגשת פניות
בנושאים שונים



הנפקת
היתר נהיגה
לנהג חדש



מידע ופרטים
על הרכב



הנפקת רישיונות
רכב ונהיגה



in לינקדאין



@אינסטגרם



סרוקו את הקוד לכניסה
לביצוע פעולות עצמאיות



f פייסבוק



טוויטר

מוקד מידע טלפוני *5678

הנדון: נספח אבטחת מידע וסייבר למכרז

1. כללי

- 1.1 מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2 עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1 הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1 **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
 - שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
 - סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
 - זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
 - מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 3.2 **חוק הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
- 3.3 **תקנות הגנת הפרטיות:** תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- 3.4 **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- 3.5 **מנהל המאגר:** מנהל פעיל של גוף שבבעלותו או בהחזקתו מאגר מידע או מי שמנהל כאמור הסמיכו לעניין.
- 3.6 **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.
- 3.7 **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 3.8 **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.9 **המשרד מונחה יה"ב –** יחידת הסייבר בממשלה מנחה את המשרד בתחום אבטחת המידע והסייבר.

- 3.10. **משתמשי מאגר מידע:**
- 3.10.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.
- 3.10.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.
- 3.10.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק. – לא יעביר הספק את המידע לגורם שלישי **ללא אישור** מפורש מהמשרד.
- 3.11. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 3.12. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.
- 3.13. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.
- 3.14. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.15. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.16. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.17. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעם למערכת מידע.
- 3.18. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 3.19. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.19.1. **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.19.2. **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.19.3. **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.20. **קריפטוגרפיה:** שימוש בכלים מדעיים ואלגוריתמים לצורך הגנה על מידע. המטרות העיקריות של קריפטוגרפיה הינן שמירה על חשאיות ואמינות המידע, מתן פתרון למניעת הכחשה של פעולות ומתן מנגנון לאימות זהות משתמשים.
- 3.21. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי (Clear Text) למידע מקודד (Cipher Text) באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 3.22. **חומת אש (Firewall):** רכיב (תוכנה על שרת או רכיב חומרה) המבקר את התעבורה הנכנסת והיוצאת מרשת תקשורת על פי מדיניות אבטחה מוגדרת.
- 3.23. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.24. **לוג (Log):** קובץ התייעוד של נתיב בקרה.
- 3.25. **יה"ב:** היחידה להגנת הסייבר בממשלה – יחידה הפועלת במסגרת מערך הדיגיטל הלאומי. היחידה הוקמה בהתאם להחלטת הממשלה 2443 "קידום אסדרה לאומית והובלה ממשלתית בהגנת הסייבר".
- 3.26. **מיקור חוץ:** השימוש בשירותי מיקור חוץ משמעו הוצאה מחוץ לארגון, או ביצוע על ידי מי שאינם עובדים בארגון פעולות ותהליכים המבוצעים בדרך כלל על ידי המשרד.

- 3.27. **ספק:** גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.
- 3.28. **ספק מהותי/קריטי:** ספק המספק שירותים כגון: תמיכה ו/או תחזוקת מערכות מידע, אחסון נתונים רגישים מחוץ למשרד, שירותי מיקור חוץ טכנולוגיים או במקרה בו פגיעה בספק עלולה לגרום לנזק מהותי עבור המשרד.
- 3.29. **ספקים מוסמכים:** ספקים אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק וניגשו על ידי בודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר".
- 3.30. **מערכת יוב"ל** (יעדים ובקורות לארגון) - מערכת לניהול סיכונים סייבר ואבטחת מידע המהווה פלטפורמה לאומית אשר מורכבת ממספר רכיבים. בין רכיבי המערכת, קיים רכיב אשר מספק מענה לניהול סיכונים הסייבר של שרשרת האספקה בארגון/במשרד הממשלתי. המשרד רשאי לפנות לספק לצורך קבלת ממצאי דו"ח ההתעדה.
- 3.31. **שאלון ספקים** – שאלון הקיים במערכת יוב"ל או באתר מערך הסייבר הלאומי (קובץ אקסל) שמטרתו לקבוע את רמת הגנת המידע של הספק.
- 3.32. **מערכות הגנה:** Anti-Bot,DLP,CDR,WAF,PT,Port Protection,EDR,AST,MFA, ,IPS ,FW ,XDR ,SOC,IAM\IDM

4. השיטה

- 4.1. הספק ימנה מנהל אבטחת מידע וסייבר בעל וותק מעל 5 שנות ניסיון בתחום הסייבר, אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים. – המשרד רשאי לקבל את קורות חייו של מנהל אבטחת המידע.
- 4.2. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה. תכניות העבודה ליישום הבקורות על-פי תורת ההגנה תאושרנה על-ידי משרד התחבורה.
- 4.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2443, הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27001 למערכת הרלוונטית.
- 4.4. בהינתן והספק זכה במכרז ובו מידע רפואי: יחזיק הספק תקן 27799 למידע רפואי.
- 4.5. בהינתן והספק מספק שירותי ענן למשרד התחבורה יעמוד בתקני 27017 ו 27018.
- 4.6. על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן ISO27001 מטעם גוף התעדה, האחראי לבצע מבדק התעדה תחת אקרדיטציה בינלאומית של ANAB (ANSI National Accreditation Board) כגון: מכון התקנים הישראלי, חברת IQC וכו'. התעודה תומצא למשרד בתוך 120 יום ממועד החתימה על חוזה ההתקשרות.
- 4.7. הספק מתחייב לעמוד בתקן ISO27017 לעבודה בסביבת הענן במידה ומתקיימת עבודה בסביבה זו. כמו כן, על הספק להמציא תעודת הסמכה בדבר עמידה בתקן מטעם גוף ההתעדה.
- 4.8. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.9. הכתוב במסמך זה אינו פוטר או גורע מאחריותו של הספק מכל הוראות דין הנוגעות לניהול מאגרי מידע ושמירה על פרטיותו וצנעתו של הפרט או מכל חוק רלוונטי אחר לנושא.
- 4.10. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.11. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.
- 5.2. בהינתן והספק ענני או מחזיק בתצורה עננית – יהיה לפי נהלי פרויקט נימבוס וכלל התשתיות יהיו בשטח מדינת ישראל.
- 5.3. בפרויקט בו קיים מידע הנגיש לעובד מרחוק (דרך מערכת) יהיה דרך מערכת MDM מנוהלת לפי הנחיות המשרד.

6. אפיון השירות המוצע

- 6.1. על הספק לתאר ולצרף מסמך המתאר את מדיניות אבטחת המידע של השירות המוצע.
- 6.2. הפירוט יכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:
 - כללי – הסבר כללי על החברה ושיתוף הפעולה עם משרד התחבורה.
 - מיקום גאוגרפי בו ממוקמת החברה.
 - אבטחה פיזית – לסביבת הפרויקט.
 - עץ מבנה ופירוט בעלי תפקידים רלוונטיים (מנכ"ל, מנמ"ר, מנהל אבטחת מידע וכו').
 - פירוט הכשרות אבטחת המידע של בעלי תפקידים בתחום אבטחת מידע.
 - תיאור התהליך העסקי.
 - תיאור ארכיטקטורה של המערכת המוצעת.
 - בקורות אבטחת המידע אשר בשימוש המערכת.
 - נהלי גיבוי ו-DR.
 - אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת.
 - תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים ופירוט הסמכות לתקני אבטחת מידע: ISO27001, ISO27017 וכו'.
 - אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים (מתודה וכו').
 - יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - אופן הטיפול בנושא ניהול משתמשים, הזדהות וניהול הרשאות.
 - זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
 - אבטחת מידע בתקשורת (פירוט מוצרים נדרשים).
 - בדיקת ממשקים.
 - אופן ההגנה על מידע במנוחה ובתנועה.
 - מוצרי אבטחת מידע נוספים ברמת התשתית ו/או ברמה האפליקטיבית.
 - הספק יקבל מידע מהמשרד בצורה מאובטחת בלבד לפי שיקול דעתו : כספות, API ולפי דרישות המשרד.
 - במידה וספק המערכת מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע מפני פגיעות ברמת התשתית ולאשר מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

7. שמירה על סודיות ופרטיות

- 7.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 7.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 7.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 7.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 7.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 7.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 7.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 7.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 7.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 7.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 7.11. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למערכות משרד התחבורה, ובכלל זה למידע מתוך המערכות שבמסגרת ההתקשרות.
- 7.12. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.
- 7.13. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.
 - 7.13.1. הספק יספק למשרד את הפרטים הנדרשים לבקרה: בעלי תפקידים רלוונטיים לאבטחת מידע, פרטי ספקי מערכות קריטיות ושירותים (ספק ענן, ספק אינטרנט, אירוח אתרי אינטרנט וכדומה). הספק יעדכן את המשרד התחבורה בכל שינוי בפרטים אלה.
- 7.14. בקורות אירוע אבטחת מידע אצל הספק, תאושר גישה לעובדי המשרד או מי מטעמו לכלל מערכות המידע הרלוונטיות לאירוע.

8. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 8.1. כל המידע, התוכנות, האפליקציות, הנתונים, קוד וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלות המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלותו הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.
- 8.2. כל שינוי במדיניות הספק בנוגע ליישום ההנחיות במסמך זה יובא לידיעת ואישור המשרד.
- 8.3. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
- 8.4. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
- 8.5. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

9. זיהוי וניהול סיכונים

- 9.1. על הספק לפרט תכנית ביצוע לניהול וזיהוי סיכוני אבטחת מידע בכל שלב משלבי הפרויקט.
- 9.2. הספק יבצע סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר תקופתיים למוצרי אבטחה, מערכות, תשתיות ותהליכים מרכזיים. ביצוע סקר הסיכונים, לא יפחת מאחת ל-36 חודשים ויתוקף לפחות אחת ל-18 חודשים. הסקרים יבוצעו על-ידי חברה חיצונית, המתמחה בנושא אבטחת מידע וסייבר, ושאינה קשורה לספק או לגופים שפיתחו את המערכות. ממצאי הסקרים יוצגו לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד התחבורה, ותכנית עבודה לתיקונם תגובש על פי תעודף של משרד התחבורה. הספק מתחייב לפעול בהתאם לתוכנית העבודה לתיקונם של סיכוני אבטחת המידע שהתגלו.
- 9.3. הספק מתחייב לפנות למשרד בבקשה לאישור לפני ביצוע שינויים בארכיטקטורת המערכת, או באופן מתן השירותים. הספק מתחייב שלא לבצע שינוי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מהמשרד.
- 9.4. הספק רשאי להציע בקרות חלופיות לדרישות המפורטות במסמך זה, בקרות אלו ייושמו לאחר קבלת אישור מראש בכתב של גורמי אבטחת המידע במשרד.
- 9.5. הספק יציג ניתוח דפ"אות (דרכי פעולה אפשריות) לפגיעה בתשתיות אבטחת המידע של הפרויקט כולל פתרונות אפשריים להתמודדות עם סוגי התקיפה השונים.
- 9.6. הספק יבצע PT למערכות \ המערכות שפותחו עבור המשרד \ המערכות המטפלות במידע של המשרד אחת לשנה וחצי לפי חוק הגנת הפרטיות ע"צ שלישי ויכיל את כל שלושת צורות התקיפה: Black Box \ Manual Testing \ White Box (תלוי מכרז ולפי החלטת המשרד)
- 9.7. למערכת בפיתוח יבוצע סקר קוד, בדיקת PT בסיום הפיתוח וכל שדרוג גדול למערכת.
- 9.8. בטיפול בתמונות או מידע ביומטרי יש לעמוד בחוק הכללת אמצעי זיהוי ביומטריים ונתוני זיהוי ביומטריים במסמכי זיהוי ובמאגר מידע, תש"ע-2009" – לא יחזיק הספק מאגר ביומטרי ללא אישור מפורש וימחק מידע ביומטרי כל N זמן לפי הנחיות המשרד.
- 9.9. הספק לא יפעיל מוצרי קוד פתוח ללא אישור המשרד.

10. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 10.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 10.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.

- 10.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכוני גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית.
- 10.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.
- 10.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.
- 10.6. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 10.7. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 10.8. על הספק להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש גישות למידע של המשרד.
- 10.9. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 10.10. הספק יוודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 10.11. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

11. אבטחה פיזית וסביבתית

- 11.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור למשרד התחבורה ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של המשרד.
- 11.2. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים.
- 11.3. אבטחת ציוד וניירת - הספק יוודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 11.3.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 11.3.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 11.3.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 11.3.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

12. אבטחה לוגית

- 12.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת, יש להציג את אמצעי הבקרה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר טרם יישומם, ולקבל אישור מראש ובכתב על אמצעי הבקרה אותם בחר.
- 12.2. הספק מתחייב שכל אמצעי אבטחת המידע יעברו הקשחות לפי המלצות היצרן.
- 12.3. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול פרוצדור אבטחת מידע. עדכונים ברמת חומרה קריטית וגבוהה יותקנו עד 24 שעות לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר, עדכונים ברמת חומרה בינונית/נמוכה יותקנו עד שלושה ימי עבודה לאחר פרסום הודעה ע"י היצרן/משרד/גוף מורשה ממשלתי אחר.
- 12.4. הספק מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת, יש לצרף למענה את תכנית השרידות והזמינות.

13. תיעוד ובקרה

- 13.1. הספק מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על כלל המערכות הטכנולוגיות.
- 13.2. הספק יישם מנגנוני בקרה Audit על ממשקי ניהול של מערכות הגנה, תשתיות, ממשקים ומערכות מרכזיות, לצורך זיהוי והתרעה על אירועי אבטחה חריגים, הן מצד משתמשים פנימיים והן מצד משתמשים חיצוניים. יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.3. על הספק לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע, יש לצרף למענה את הפתרון לדרישה.
- 13.4. כל אירוע אבטחה, ייחקר ויבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הספק יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. בנוסף, הספק יעביר את דוח האירוע לעיון חטיבת אבטחת מידע וסייבר של משרד התחבורה.
- 13.5. על הספק להכין הוראות להתמודדות עם אירועי אבטחת מידע אשר מתייחסים לחומרת האירוע ולמידת רגישות המידע. בהוראות אלו תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למשרד, ביטול הרשאות וכדומה, יש לצרף למענה דוגמא לדרישה.
- 13.6. הספק ייכלול פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה), ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.
- 13.7. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
 - שימוש במנגנון ההזדהות – Login\Logout.
 - ניסיון כושל בכניסה למערכת.
 - ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
 - אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
 - מחיקת אובייקטים במערכת.
 - פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
 - פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכו').
 - שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכו').

- 13.8. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- תאריך ושעה.
 - מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
 - שם המשתמש.
 - סוג האירוע.
 - הצלחה או כישלון של האירוע.
 - זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
 - תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכו'.
 - על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
 - על הספק לפרט יכולות המערכת לייצא את הנתונים לקונסולה מרכזית (מערכת שו"ב).
 - על הספק לפרט יכולות דיווח של המערכת (בדוא"ל, SMS וכו') למנהלי המערכת על אירועים שיוגדרו כך.
 - על מערך הבקרה להיות מאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 13.9. הספק מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, ביטול או שינוי של הפעלתו. מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הספק ולחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד.
- 13.10. הספק מתחייב להעביר למשרד דיווחים תקופתיים ולפי דרישה בכל הנוגע לאופן ניהול מידע, אשר נמצא בבעלות המשרד ובעת אירועי סייבר.
- 13.11. הספק מתחייב להגיש למשרד כל שנה דו"ח ביקורת חיצוני חתום ע"י גורם מוסמך ומקצועי (כל גורם המלווה ארגונים להסמכות אבטחת מידע).
- 13.12. הספק מתחייב לדווח באופן מיידי לחטיבת אבטחת מידע וסייבר במשרד בכל מקרה של ארוע סייבר, חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה.
- 13.13. הספק מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 24 חודשים לפחות.

14. ניהול משתמשים והרשאות

- 14.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 14.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממוזרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 14.3. הספק מתחייב לנהל רישום מעודכן של בעלי התפקידים ושל הגישה המוגדרת לכל תפקיד.
- 14.4. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 14.5. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למשרד התחבורה ומערכותיו.

14.6. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות רכיב פיסי בנוסף לסיסמה (2FA).

- 14.7. על הספק לזהות את המשתמשים במערכות שבמכרז, מערך ההזדהות תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
- 14.7.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
 - 14.7.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
 - 14.7.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
 - 14.7.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 14.8. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

15. אבטחת רכיבי תקשורת

- 15.1. הספק מתחייב כי מערכות ומאגרי המידע של המשרד לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור המשרד לכך מראש ובכתב.
- 15.2. במידה וקיבל הספק אישור וחיבר את המערכות ו/או מאגרי המידע לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הספק לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.
- 15.3. הספק מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות בפרוטוקולים מתקדמים.
- 15.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה.

16. אבטחת עמדות הקצה

- 16.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 16.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה (Windows 10 ומעלה) ובתוכנות EDR (XDR) מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 16.3. הספק מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הספק בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל, במידה ויאושר ע"י המשרד.
- 16.4. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים.
- 16.5. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.
- 16.6. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד ובכלל זה חיבור באמצעות אימות רב שלבי או מערכת ההזדהות הלאומית לצורך מימוש MFA.

17. שימוש בהתקנים ניידים

- 17.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע כפי שנקבע על ידי המשרד.
- 17.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

- 17.3. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לקלטת גיבוי מתחייב הספק לוודא כי אין ערוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.
- 17.4. הספק יחסום גישה להתקני USB לכל המחשבים ובמידת הצורך בהתקן USB יבצע הלבנה בעזרת מערכת הלבנה ייעודית.

18. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 18.1. מידע של המשרד, הנמצא במערכות הספק יגובה בצורה סדירה. על פי המדיניות שיקבע המשרד.
- 18.2. הספק מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו.
- 18.3. הספק מתחייב לאחסן את מדיות הגיבוי באופן שיבטיח את שלמות המידע ויבטיחו את אפשרות שחזור המידע במקרה של אבדן או הרס.
- 18.4. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לאשר את הדבר טרם תחילת העבודה אל מול המשרד.
- 18.5. הספק מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגבות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות בהתאם לתוכנית העבודה.
- 18.6. לאחר סיום השחזור המדגמי מתחייב הספק למחוק את המידע ששוחזר.
- 18.7. הספק מתחייב כי שחזור יבוצע אך ורק באישור מנהל אבטחת המידע של המשרד.
- 18.8. הספק מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 18.9. הספק מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.
- 18.10. הספק יערך לרציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר הלאומי ומשרד התחבורה. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוש מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים.

19. פיתוח תכנה

- 19.1. בכל הנוגע לפיתוח תכנה על הספק לעמוד בהנחיית יה"ב 5.13 – בנושא פיתוח מאובטח. בנוסף, על הספק ליישם את הדגשים הבאים:
- 19.1.1. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם עם המשרד.
- 19.1.2. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, סוסים טרויאנים וכיו"ב.
- 19.1.3. התוכנה תיבדק ע"י בודקי חדירות, בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח על כך יועבר למשרד.
- 19.1.4. הקוד ייסרק באמצעי SAST, Static Application Security Testing, ו-DAST, Dynamic Application Security Testing, ליקויי אבטחה אשר יופיעו בדוח הסריקה יתוקנו בטרם העלאתם לסביבת הייצור.
- 19.1.5. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת הפעלה, אשר פוגעים ברמת אבטחת המידע הכללית של מערכות המחשוב של משרד התחבורה.
- 19.1.6. הספק מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת לא יתבצעו שינויים מהותיים, להבדיל מבאגים לא צפויים, אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע במערכת ללא אישור מפורש ממשרד התחבורה.

20. עבודה בסביבת ענן

- 20.1. המערכת המוצעת תפעל בענן של משרד התחבורה והמציע נדרש לספק פתרון לסביבת הענן ע"פ מכרז "נימבוס" וע"פ הדרישות לענן בנספח במכרז זה.
- 20.2. יובהר כי חיבור ממשקים למערכות ה-Back Office (לדוגמה: מערכת סע"ר) של משרד התחבורה לא יבוצע ע"ג תווך אינטרנטי אלא ע"ג קו תקשורת ייעודי שיאושר ע"י המשרד.
- 20.3. התחברות לסביבת הענן תבוצע מתוך רשת משרד התחבורה, קרי, חיבור למשרד התחבורה באמצעות Terminal Server וחיבור לסביבה העננית הרלוונטית בהתאם.
- 20.3.1. חיבור מרחוק למשרד יבוצע באמצעות MFA
- 20.3.2. אין אישור להעברת מידע בין המחשב המארח (Host) לתחנת העבודה המשרדית (Guest) – העברת מידע בין סביבות מחייבת ביצוע הלבנה באמצעות מערכת שתאושר ע"י חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 20.4. למשרד התחבורה סביבת עבודה פעילה בענן AWS והושקעו בה תשומות אבטחת רבות.
- 20.4.1. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י המשרד הינה AWS, יש להציג את תוספות/הרחבות הרלוונטיות למוצרי האבטחה הקיימים.
- 20.4.2. במקרה בו סביבת הענן שתוגדר ע"י המשרד הינה GCP, יש להציג ארכיטקטורה הכוללת את רכיבי האבטחה הנדרשים (בכלל הרבדים) לצורך אישורם ע"י חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 20.5. ארכיטקטורה ומיפוי:
- 20.5.1. הספק יציג ארכיטקטורת רשת מלאה הכוללת את רכיבי ההגנה הנדרשים.
- 20.5.2. בהתאם לכתוב בנספח הטכנולוגיות של מכרז זה ובטרם ההטמעה, נדרש מיפוי זרימת הנתונים בין כלל שירותי הענן לבין מערכות המחשוב הפנימיות שם משרד התחבורה/צמתים אחרים ובכלל זה תצורת זרימת מידע מ/אל שירותי ענן.
- 20.5.2.1. יש להציג את אופן ההגנה על הממשקים.
- 20.5.2.2. יש להציג את אופן הצפנת המידע במנוחה ובתנועה.
- 20.6. מידע וקבצים:
- 20.6.1. הספק יציג את אופן ההגנה על המידע בכל אחד משלבי חייו (כניסה לענן, מעבר בין סביבות ענן שונות וכו').
- 20.6.2. הספק יציג את אופן הטיפול בקבצים על סוגיהם השונים ובכלל זה ולידציה לקובץ, הלבנה וכו'. יש לאשר את הפתרון מול חטיבת אבטחת מידע וסייבר.
- 20.7. Organization:
- 20.7.1. הספק יגדיר את ה-Organization ואת Organizational Units & Accounts ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.
- 20.8. Identity and Access Management:
- 20.8.1. הספק יגדיר בשיתוף עם המשרד את קבוצות המשתמשים, תפקידים ואת ההרשאות הנדרשות.
- 20.8.2. ניהול המשתמשים יבוצע באמצעות Active Directory של משרד התחבורה.
- 20.8.3. הספק יגדיר את Access Control Policy או Security Control Policy ככל והנ"ל אינו מוגדר בסביבת הענן שתיבחר.

20.9. לוגים/ניטור:

20.9.1. קבצי החיווי (לוג) במערכת יהיו מוגנים מפני גישה (צפייה, שינוי, מחיקה) לא מורשית ותישמר האפשרות לזהות גישה לא מורשית. המערכת תתריע על ניסיון גישה/שימוש, החורג מגבולות ההרשאות שניתנו.

20.9.2. לוגים ו/או Event יועברו ל-SOC הממשלתי לאחר טיובם.

21. שרשרת אספקה

21.1. הספק יוודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית יה"ב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

21.2. **פירמידת הכשרה והסמכה של ספקים** מבוססת על ספקים במשק אשר עברו תהליך סקר סיכונים באמצעות בודק, מוגשים על ידי הבודק לגוף התעדה אשר מורשה להנפיק לספק תעודת "ספק מאושר". לטובת וידוא שמירה על רמת ביקורת נאותה במשק, מערך הסייבר יבצע בקרה על תקינות פעילותם של גופי התעדה, להלן "מאגר ספקים מאושרים" – צורת הסמכה A וצורת הסמכה B.

21.3. הספקים ידורגו לפי שתי צורות ההסמכה הנדרשות A/B. **דירוג הספק יתבצע לפי רמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק, כאשר הציון הסופי (מבין שלוש רמות הסיכון ו-2 צורות ההסמכה A/B) ייגזר מפוטנציאל הנזק המרבי.**

לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא בצורת הסמכה A וביתר הקריטריונים נמצא בצורת הסמכה B, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A.

21.4. לטובת חישוב פוטנציאל הנזק, ניתן לעשות שימוש במספר קריטריונים, כגון אלו המוצגים בטבלה הבאה:

דירוג רמות סיכון	*ספקים בצורת הסמכה A (פלטינה)-	*ספקים בצורת הסמכה B (זהב)-
הסבר כללי על כל צורת הסמכה	נדרשו לענות על שאלון הספקים בעזרת בודק ספקים מוסמך יחד עם ביקורת צד ג' המתבצעת ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	מדובר בהצגה עצמית של ספק, כלומר צורת הסמכה זו כוללת הצהרת מורשה חתימה (לרוב סמנכ"ל/ מנכ"ל הארגון/היועמ"ש) מטעם הספק על עמידתו במתודולוגיית שרשרת האספקה של מערך הסייבר הלאומי. מעבר לאמור, אמנם לא מדובר בחובה, אך <u>המערך ממליץ על בדיקה פנים ארגונית של המתודה בעזרת בודק ספקים מוסמך.</u>
רמת סיכון 1	רמת סיכון זו, לא קיימת בתהליך התעדה ע"י מכון בדיקת תאימות מורשה מטעם מערך הסייבר הלאומי.	רמת הסיכון הבסיסית ביותר שכל ספק נדרש באופן מוחלט ליישם, רמה זו מתאימה לספקים אשר מהווים סיכון דיגיטלי נמוך ללקוח שלהם. (19 בקרות). { ספק אשר לא מחזיק במידע של הארגון ואין לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, וכן בספק שמחזיק במידע של הארגון אך פרסום של המידע או שיבוש שלו לא יגרום נזק לארגון.
רמת סיכון 2	לרוב תהיה כאשר הספק מהווה סיכון משמעותי לארגון, כברירת מחדל ארגוני SMB יישמו רמה זו. (מכילה את 19 הבקרות של רמה 1 + 38 בקרות נוספות לרמה 2 - כלומר 57 בקרות סה"כ).	{ ספק המחזיק מידע של הארגון או יש לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, אשר תקיפתו עלולה להוות נזק מהותי לארגון }.
רמת סיכון 3	המאובטחת ביותר, ליישום בספקים אשר מהווים סיכון משמעותי ואף קריטי ללקוח, לרוב ייושם בארגונים גדולים. (מכילה את כל הבקרות של הדרישות רוחביות, כלומר את כל רמות הסיכון 1,2,3, מדובר ב-63 בקרות סה"כ).	{ ספק המחזיק מידע של הארגון או יש לו נגישות למידע או תשתית של הארגון, אשר תקיפתו עלולה להוות נזק מהותי לארגון }

- 21.4.1. ספקים שדורגו ברמה A (פלטינה) - יידרשו להוכיח את רמת ההגנה שלהם בדרישות שאלון הספקים המופיע במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך. ספק A, שהוגדר כספק מהותי/קריטי ברמת הסמכה "הערכת צד שלישי/יועץ" ידרשו לפנות למאגר בודקי ספקים - ספקים אלו לא ימלאו את השאלון באופן עצמאי אלא ע"י הבודק (לצפייה ברשימת הבודקים המוסמכים בקישור הבא).
- 21.4.2. ספקים שדורגו ברמה B (זהב) - יידרשו לענות על השאלון הספקים ויחתימו עורך דין או את מנכ"ל המשרד על הצהרת הספק לגבי רמת עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.
- 21.5. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply>;
- 21.6. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.
- 21.7. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק יערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.

21.8. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.

21.9. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר:

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רחביות)

21.10. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

22. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 22.1. כאמור בסעיף 9 לעיל (זיהוי וניהול סיכונים), הספק מתחייב לבצע סקר אבטחת מידע (Security Audit) לפחות אחת ל-36 חודשים ותיקוף לסקר אחת ל-18 חודשים. בנוסף, מתחייב הספק לבצע כל 18 חודשים מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת שלו ולמערכות שלו על ידי צד שלישי שזהותו אושרה על ידי משרד התחבורה, ולהעביר את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מנהל אבטחת מידע של המשרד.
- 22.2. המשרד רשאי לערוך ביקורות (באמצעות מחלקת אבטחת מידע של המשרד ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הספק) לשם ויודא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של המשרד. ביקורות אלו עשויות לכלול, על פי שיקול דעתו של המשרד, את אלה:
- 22.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הספק מול המשרד;
- 22.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הספק;
- 22.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הספק;
- 22.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הספק (כולל כניסה למערכות הספק ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הספק);
- 22.2.5. ביצוע בדיקת חוסן למערכות המידע של הספק מתוך או מחוץ לרשת הספק על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי המשרד (תוך תיאום עם הספק ובהסכמתו).

23. סיום התקשרות

- 23.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 23.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים:
- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.
 - ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
 - הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
 - יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/או אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תתבצע בהתאם לנוהל המופיע בקישור הבא.
 - יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
 - יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.

נספח שמירת סודיות

- אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "המציע") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:
1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר _____ (להלן - "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
 3. ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
 4. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב ומראש מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה +חותמת _____

*"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

ראו הצעת מחיר מעודכנת בהתאם לנספח ד' במכרז – ההצעה הכספית

1. המחיר המוצע עבור השירותים המפורטים במכרז מס' 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל הינם:

מחיר מוצע (לא כולל מע"מ)	מחיר מקסימום בש"ח לא כולל מע"מ	משקל	תיאור
	-----	80%	מחיר רשיון נהיגה הכולל תמונה /תעודה קיימת /תעודה נוספת ברירת מחדל שילוח בדואר

	14.9	10%	דואר רשום
	62	5%	שליח עד הבית
	150	3%	משלוח (מסירה בתוך 24 שעות מממועד קבלת הקובץ) למעבר גבול או כל כתובת שיציין הלקוח
	100	2%	משלוח מהיום למחר לנתב"ג(מסירה בתוך 24 שעות מממועד קבלת הקובץ)

2. המחיר המפורט לעיל ינקב בש"ח ולא יכלול מע"מ, אשר יתווסף אליו כחוק.
3. המחיר הינו סופי ונכלל בו כל העלויות וההוצאות הכרוכות במתן השירות על פי תנאי מכרז זה, לרבות שירותי ההפצה והדיוור ולרבות טיפול בחריגי משלוח כאמור בפרק 22 למכרז.
4. המחיר בהצעת המחיר כולל את עלויות ההפצה והדיוור אשר ינתנו. והזוכה מאשר כי ידוע לו שלא ישולם לו ו/או לגוף השלישי הפועל מטעמו כל תשלום נוסף או אחר בגין מתן שירותי ההפצה והדיוור וכי המחיר אשר הוצע על ידו כולל גם את העלויות הכרוכות במתן שירות זה.
5. הזוכה מאשר כי ידוע לו שלא תשולם כל תמורה בגין הפקה חוזרת של רשיון שגוי או של חריג משלוח. כמו כן מאשר הזוכה כי ידוע לו שלא תשולם לו כל תמורה בגין הפצה ודיוור חוזרים של רישיונות נהיגה עם תמונה/תעודות.
6. הזוכה מאשר כי ידוע לו שהמחיר אשר ישולם לו, ישולם ישירות על ידי המשרד וכי לא יהיה זכאי לדרוש מהמשרד כל תשלום נוסף מעבר לתשלום הנ"ל וכי לא ידרוש מהאזרח תשלום בגין ייצור/ייבוא ו/או

פרסונליזציה ו/או עיטוף ו/או הפצה ודיוור בדואר ו/או בגין כל שירות אחר הניתן במסגרת מכרז זה, למעט כזה שהותר במפורש.

7. הצעת המחיר שלא תמולא במלואה בהתאם לנספח זה, (ללא תוספות ו/או מחיקות), תפסל על הסף.

8. הצעת המחיר תוצמד אחת לשנה למדד המחירים לצרכן כמפורט בגוף המכרז

8.1 למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול גם במקרה של הפחתה בתערפים ובמדדים.

חתימת וחותמת המציע

שם המציע

תאריך